



EB-Kundenservice

Ausbildung zum Kaufmann/-frau für Dialogmarketing(m/w/d)

Ausbildungsbeginn: 01.08.2023

Du kannst so gut reden, wie Du zuhören kannst, und Dir fehlen so gut wie nie die Worte?

Dann mach Dialogmarketing zu Deinem Ding und werde eine Stimme der EB-Kundenservice GmbH. In unserem **Kundenservicecenter** stehst Du in direktem **telefonischen und schriftlichen Kontakt** mit den **Kund:innen**. Du bist erster Kontakt für die **Zahlungsverkehrsbuchungen**, den **Service rund ums Konto** und **Terminvereinbarungen**. Du bist in allen Geldfragen eine wichtige Vertrauensperson. Mit Deinem Know-how und mit Einfühlungsvermögen findest Du die jeweils passende Lösung, unterstützt bei Kampagnen zu wichtigen Finanzthemen und gewinnst Einblick in die Steuerung eines Kunden- und Marktservicecenters.

Dein Profil:

- Du hast Freude daran **Kund:innen telefonisch und schriftlich kompetent zu helfen** und gehst offen auf andere Menschen zu
- Du kannst Dich gut, verständlich und präzise ausdrücken
- Du überzeugst durch Deine **Kommunikationsstärke** und hast eine positive Ausstrahlung
- Du kannst **aufmerksam zuhören** und hast **Interesse an finanzwirtschaftlichen Themen**
- Du gehst **koordiniert** und strukturiert vor und arbeitest gerne im Team

Wir bieten:

- Ein **attraktives Gehalt** – beginnend mit **1.110 €** – sowie umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen, zum Beispiel betriebliche Altersvorsorge, Jobticket, Bike-Leasing u.w.
- Eine spannende Mischung aus Theorie und Praxis
- Eine hohe Chance auf Übernahme nach Deiner erfolgreichen Ausbildung sowie vielfältige Entwicklungschancen im Unternehmen
- Ein **Topmodernes Open-Space Büro** und eine offene und dynamische Unternehmenskultur
- **Flexible Arbeitszeiten** im Schichtbetrieb Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- Kostenlose **Getränke** (Wasser und Kaffeespezialitäten)
- Sehr gute Verkehrsanbindung durch **Innenstadt-Lage** in Kassel

Interessiert? **Bewerbung per E-Mail an: Bewerbung@EB-Kundenservice.de**

Du hast weitere Fragen? Dann wende Dich gerne an:

Claudia Wulf-Reese • Personalreferentin • Telefon 0561 7887-4176